

	FICHA ACCESIBILIDAD OFICINA DE TURISMO DE ÁGUILAS F-MQ01-2	Edición nº 2 Fecha: Marzo 2022 Página 1 de 3
--	--	--

FICHA BÁSICA INFORMATIVA DE ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

Es una herramienta para el personal de atención al público de los establecimientos turísticos. Esto les permite, de forma sencilla y fiable, **informar a los clientes sobre las condiciones de accesibilidad que presentan sus instalaciones y servicios** más importantes. Evalúe el grado de accesibilidad de su establecimiento para poder informar adecuadamente.

Ficha básica de accesibilidad de oficinas de información turística							
Información general							
Nombre del establecimiento		OFICINA DE TURISMO DE ÁGUILAS					
Dirección Postal	PZA. DE ANTONIO CORTIJOS, S/N	Localidad	ÁGUILAS	Provincia	MURCI A	C.P	30880
Teléfono	968493285- 968493173		E-mail	turismo@aguilas.es			
web	www.aguilas.es		Horarios				
Accesibilidad							
Entrada							
Acceso		☒ Sin desniveles ☐ Desnivel < 2 cm ☐ Un escalón (altura: cm) ☐ Con escalera ☐ Con rampa accesible (<6%) ☐ Con rampa practicable (8%-10%) ☐ Con rampa no accesible (> 10%) ☐ Con ascensor ☐ Con plataforma elevadora					
Tipo de puerta		☐ Abatible ☐ Giratoria ☐ Corredera ☐ Automática ☒ Manual					
Ancho de paso de puerta		Dimensión (>80 cm): 56 una hoja 112 abiertas las dos hojas (cm)					
Obstáculos de la puerta		☐ Puerta de vidrio sin señalización visual ☐ Puerta difícil de abrir ☐ Pomo o tirador difícil de utilizar ☒ Ninguno					
Circulación interior							
Ancho libre de paso		Dimensión (>80 cm): (cm)					
Circulación con la silla de ruedas		☒ Total ☐ Parcial (Explíquelo en el apartado de comentarios)					
Rótulos de señalización		☐ No hay ☐ Con textos de color contrastado ☒ Con pictogramas homologados ☐ Textos en braille ☐ Textos en altorrelieve					
Servicios y equipamientos generales							
Altura del mostrador de atención al público		☐ Doble altura ☒ Una altura Máx: Mín: 77 (cm)					
Personal de atención al público con formación en atención a clientes con discapacidad		☒ Sí ☐ No ☐ Al menos una persona conoce la Lengua de Signos Española (LSE)					
Bucle de inducción magnética		☒ En zona de atención al público ☒ Móvil ☐ Fijo (Indique la ubicación en el apartado de comentarios)					
Otros servicios dirigidos a personas con discapacidad		☒ Físicos ☒ Visuales ☒ Auditivos ☐ Intelectuales ☐ Ninguno					



FICHA ACCESIBILIDAD OFICINA DE TURISMO DE ÁGUILAS

F-MQO1-2

Edición nº 2
Fecha: Marzo 2022
Página 2 de 3

	(Especifíquelos en el apartado de comentarios)
Aseo adaptado (si dispone de aseo) NO SE DISPONE DE ASEO PÚBLICO	
Ancho libre de paso de la puerta	Dimensión (≥ 80 cm): (cm)
Apertura de la puerta	☐ Hacia el exterior ☐ Hacia el interior ☐ Corredera
Espacio libre de giro en el interior del aseo	Dimensión ($\varnothing \geq 150$ cm): (cm)
Lavabo	☐ Sin pedestal ☐ Con pedestal ☐ Con mueble bajo el lavabo ☐ Grifería monomando ☐ Grifería con giro de muñeca
Espacio lateral de transferencia al inodoro	☐ No tiene ☐ Lado derecho Ancho (cm): Fondo (cm): ☐ Lado izquierdo Ancho (cm): Fondo (cm):
Barras de apoyo	☐ No tiene ☐ Lado derecho ☐ Fija ☐ Abatible Altura (cm): ☐ Lado izquierdo ☐ Fija ☐ Abatible Altura (cm):
Área de espera	
Disponible para PRM (Personas de Reducida Movilidad)	☒ Sí ☐ No
Altura asientos	☒ Entre 35 y 55 cm
Respaldo y reposabrazos	☒ Sí ☐ No
Señalización	
Señalización visual	☐ Formatos gráficos visibles para personas con visión reducida (más información en la norma UNE 170002:2009)
Altura ubicación de rótulos	☐ Entre 1,20 y 1,75 (cm)
Símbolos y caracteres gráficos	☐ Internacionalmente homologados
Información visual fija complementada con textos en:	☐ Altorrelieve ☐ Braille
Sistemas interactivos de información	
Fácil de localizar mediante:	☒ Vista ☐ Tacto
Ubicación accesible para PRM	☒ Sí ☐ No
Instrucciones	☐ Visuales ☐ Sonoras ☐ Táctiles
Elementos interactivos al alcance de usuarios en silla de ruedas	☐ Entre 70 y 1,30 (cm)
Entorno exterior	
Aceras	☒ Con vado rebajado ☐ Estrechas (<120 cm) ☐ Estándar (> 120 cm) ☐ Pavimento homogéneo
Nombre del establecimiento	☐ Fácil de identificar ☐ Difícil de identificar



FICHA ACCESIBILIDAD OFICINA DE TURISMO DE ÁGUILAS

F-MQO1-2

Edición nº 2
Fecha: Marzo 2022
Página 3 de 3

Plaza de aparcamiento reservado para PMR

- ☐ En el parking del establecimiento
☒ En la misma puerta de la oficina

Comentarios

El Bucle de inducción magnética es móvil y se ubica sobre las mesas de atención al usuario. Cumple con la norma UNE-EN 60118-4:2016+A1:2018. (Basada en la norma IEC 60118-42:2014+A1:2017)

1. Aseo adaptado

- a. Ancho de puerta: 80 cm
- b. Espacio libre de giro: Min. Ø 1,50 m
- c. Ancho de espacio lateral al inodoro: ≥ 80 cm por ambos lados
- d. Barras de apoyo de inodoro: una a cada lado y abatibles
- e. Lavabo: sin pedestal y con grifo monomando

2. Aseo parcialmente adaptado:

- a. Ancho de puerta: 78 cm
- b. Espacio libre de giro: Min. Ø 1,20 m
- c. Ancho de espacio lateral al inodoro: ≥ 80 cm por un lado
- d. Barras de apoyo de inodoro: una en el lado opuesto al de acercamiento
- e. Lavabo: con grifo monomando

3. Cuarto de baño adaptado

- a. Mismas características del aseo adaptado
- b. Ducha: con espacio de acercamiento ≥ 80 cm de ancho, plato de ducha a ras de suelo.
- c. Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcachofa regulable en altura en pared lateral del asiento.
- d. Bañera: con espacio de acercamiento ≥ 80 cm de ancho.
- e. Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcachofa regulable en altura en pared larga de bañera.

4. Cuarto de baño parcialmente adaptado

- a. Mismas características del aseo parcialmente adaptado
- b. Ducha: con espacio de acercamiento ≥ 70 cm de ancho, plato de ducha con desnivel < 2 cm
- c. Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared lateral al asiento.
- d. Bañera: con espacio de acercamiento ≥ 70 cm de ancho.
- e. Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared larga de bañera.

5. Mobiliario y equipamiento adaptado

- a. Con espacio de aproximación lateral ≥ 80 cm
- b. Con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas (ancho ≥ 80 cm, fondo 1,20 m)
- c. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 40 cm y 1,40 m
- d. Hueco adecuado para la silla de ruedas bajo mesa o escritorio (altura ≥ 70 cm, ancho ≥ 80 cm)
- e. Barra de bar o mostrador de dos alturas, 110 cm y 80 cm, con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas.

6. Mobiliario y equipamiento parcialmente adaptado

- a. Con espacio de aproximación lateral ≥ 80 cm
- b. Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 30 cm y 1,50 m